

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение №186
«Авторская академическая школа»
город Нижний Новгород**

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора школы
от 06 сентября 2013 года №78-о



ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании школой платных услуг
(в редакции приказа школы от 16.11.2015 г. № 98-о)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует правила организации школой платных услуг, включая платные образовательные услуги, и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

– «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– «исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные услуги, (далее – школа). К организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность (далее – индивидуальные предприниматели);

– «недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– «обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– «учащийся» – учащийся школы;

– «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

– «существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Школа вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные услуги (в том числе образовательные), не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.4. Школа предоставляет платные услуги в целях:

– наиболее полного удовлетворения образовательных и иных потребностей учащихся, населения, предприятий, учреждений и организаций;

- улучшения качества образовательного процесса в школе;
- привлечения в бюджет школы дополнительных финансовых средств.

1.5. Платные образовательные услуги (если они предоставляются учащимся школы) не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему школой услуг.

1.7. Школа обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной образовательной деятельности школы.

1.10. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами: «Гражданским кодексом Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «Об автономных учреждениях», «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом министерства образования и науки РФ от 08.08.2013 г. № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» и Уставом школы.

2. Перечень платных услуг

2.1. Школа оказывает на договорной основе следующие платные услуги, предоставляемые населению, предприятиям, учреждениям и организациям:

2.1.1. Оказание платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам (дополнительным общеразвивающим программам, дополнительным предпрофессиональным программам), образовательным программам дошкольного образования и программам профессионального обучения:

- обучение по программам следующих направленностей: научно-техническое, спортивно-техническое, физкультурно-спортивное, художественное, туристско-краеведческое, эколого-биологическое, военно-патриотическое, социально-педагогическое, социально-экономическое, естественнонаучное;

- подготовка к ЕГЭ в группах и индивидуально (репетиторство) по предметам: русский язык, математика, естествознание, иностранный язык, история и другие;

- занятия по углубленному изучению предметов: русский язык, иностранный язык, математика, обществознание, естествознание, история, физика, химия, биология, география, ОБЖ и другие;

- преподавание специальных курсов: «Учусь учиться», «Учимся общаться», «Основы научно-исследовательской деятельности учащихся», «Путь к успеху», «Проблема выбора», «Бисероплетение», «Театр»;

- занятия в группах по развитию навыков самоподготовки у учащихся;

- общеразвивающие услуги через кружки, секции, студии;

- «Школа юного лидера "УМКА"» (для детей 4 и 5 лет);

– услуги с использованием методов специального обучения школьной жизни («Школа будущего первоклассника» для детей и их родителей (законных представителей)).

2.1.2. Оказание платных образовательных и оздоровительных услуг через группы, кружки, секции, медицинских услуг физкультурно-оздоровительным центром школы.

2.1.3. Оказание платных услуг, связанных с образовательной деятельностью:

– информационные и методические услуги (проведение семинаров, конференций, форумов, творческих мастерских по направлениям деятельности школы);

– услуги по присмотру и уходу за детьми в группах продленного дня;

– посреднические услуги в сфере образования;

– информационные услуги посредством мобильных приложений;

– консультационные услуги;

2.1.4. Оказание других платных услуг

– психологические и логопедические услуги;

– услуги по организации досуга (проведение дискотек, концертов и других театральных представлений, организация экскурсий, туристических походов, спортивно-зрелищных мероприятий, выдача напрокат спортивного инвентаря, создание видеofilьмов);

– услуги полиграфической деятельности (издание книг, брошюр, буклетов и аналогичных публикаций, брошюрование, переплетная и отделочная деятельность, услуги ксерокопирования);

– услуги учебно-производственных мастерских;

– услуги дополнительного гардероба.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг школа создает следующие необходимые условия:

– соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);

– соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья заказчиков услуг;

– качественное кадровое обеспечение;

– необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя составление предварительной сметы расходов (при необходимости), рекламную деятельность, другие необходимые мероприятия и совместно с бухгалтерией школы готовят предложения по тарифу на платную услугу.

3.3. Формирование тарифа на платные услуги основано на принципах полного возмещения затрат исполнителя на оказание платных услуг, развития материальной базы и совершенствования образовательного процесса в школе.

Тариф на платную услугу не может быть ниже затрат на ее оказание. Он включает в себя расходы на оказание платной услуги, прибыль от оказания платной услуги и определяется с учетом числа потребителей данной услуги.

3.4. Для утверждения тарифов платной услуги ответственные лица готовят необходимый пакет документов в соответствии с действующими требованиями и рекомендациями.

Тарифы на платные услуги устанавливаются постановлением администрации города Нижнего Новгорода.

3.5. Школа обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

а) исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения (адрес), а также сведения о наличии лицензии, свидетельства о государственной аккредитации с

указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень платных услуг, тариф которых включен в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;

г) тариф на платные услуги, оказываемых за основную плату по договору, а также тариф платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к заказчикам услуг;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (если реализация услуги завершается итоговой аттестацией).

3.6. Школа обеспечивает открытость и доступность следующих документов на официальном сайте школы:

– о порядке оказания платных услуг, в т. ч. образца договора об оказании платных услуг;

– об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

– о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе.

3.7. Школа обязана также предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

а) Устав школы;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в школе;

в) адрес и телефон учредителя школы.

3.8. Директор школы на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги (для платных образовательных услуг). Приказом утверждается:

– порядок предоставления платной образовательной услуги (график, режим работы, расписание, место проведения, наполняемость групп и т. д.);

– информация о содержании дополнительной общеразвивающей программы для размещения на официальном сайте школы;

– кадровый состав (если из числа работников школы) и их основные функциональные обязанности;

– состав потребителей услуги (при необходимости);

– ответственность лиц за организацию платной образовательной услуги.

Школа вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств школы, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются данным приказом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

3.9. Ответственные лица оформляют договоры с заказчиками на оказание платных услуг в простой письменной форме.

3.9.1. Договор на оказание платной образовательной услуги содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте школы на дату заключения договора.

Примерные формы договоров на платные образовательные услуги утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.9.2. При разработке договора на оказание других услуг могут быть использованы примерные формы договоров на платные образовательные услуги.

3.9.3. Договор составляется в двух экземплярах и подписывается директором школы или уполномоченным им лицом, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

3.10. Порядок оказания платной услуги по присмотру и уходу за детьми в группах продленного дня также осуществляется в соответствии с Положением о предоставлении школой платной услуги по присмотру и уходу за детьми в группах продленного дня. *(п. 3.10. в редакции приказа школы от 16.11.2015 г. № 98-о)*

4. Кадровое и финансовое обеспечение платных услуг

4.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются как основные работники школы, так и сторонние специалисты.

4.2. Отношения школы и сторонних специалистов строятся на основании договора возмездного оказания услуг.

4.3. Оплата труда работников школы, сторонних специалистов осуществляется в соответствии с установленным тарифом на платную услугу и на основании утвержденного директором школы табеля-расчета заработной платы, занятых в оказании данной услуги.

В необходимых случаях утверждаются директором школы расценки почасовой оплаты труда работникам, занятым в оказании платной услуги.

4.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с графиком работы, расписанием и продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения занятий).

4.5. При оказании платных образовательных услуг педагогами ведутся таблицы учета или журналы посещаемости детей, контроль за которыми осуществляет ответственный за оказание данных услуг.

4.6. Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу школы), так и безналичным путем (на расчетный счет школы). Заказчику в соответствии с действующим законодательством выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.7. Школа расходует средства, полученные от оказания платных услуг, в соответствии со сметой расходов. Полученная прибыль расходуются на цели развития школы:

- развитие материальной базы;
- установление дополнительных ставок, надбавок к заработной плате работникам школы (в том числе директору школы за организацию платных услуг от суммы дохода по платным услугам по решению учредителя школы);
- другие цели.

4.8. Доходы и расходы от оказания платных услуг в полном объеме учитываются в Плане финансово-хозяйственной деятельности школы на соответствующий календарный год.

4.9. Бухгалтерия школы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством. Учет ведется отдельно каждого вида платной услуги.

4.10. Кадровое и финансовое обеспечение платной услуги по присмотру и уходу за детьми в группах продленного дня также осуществляется в соответствии с Положением о предоставлении школой платной услуги по присмотру и уходу за детьми в группах продленного дня. *(п. 4.10. в редакции приказа школы от 16.11.2015 г. № 98-о)*

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если

им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) просрочка оплаты стоимости платных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Заключительное положение

С организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими платные услуги в школе, заключается договор об аренде или безвозмездном пользовании муниципальным имуществом, закрепленным на праве оперативного управления за школой.

Для этого администрацией школы, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и индивидуальными предпринимателями оформляются необходимые документы в соответствии нормативами, утвержденными постановлением администрации города Нижнего Новгорода.

Муниципальное имущество может быть предоставлено в аренду или безвозмездное пользование только под профильные со школой виды деятельности.

Оплата за платные услуги в таких случаях производится непосредственно организациям, осуществляющим образовательную деятельность, или индивидуальным предпринимателям.

*Положение рассмотрено и принято
решением Педагогического совета школы
от 28.08.2013г., протокол №1*